



Gestione dei requisiti: teoria e pratica

Intervento di formazione
interaziendale per analisti
funzionali

a cura di Tiziano Villa, PMP®, PMI-ACP®, PMI-DASSM®,
SAFe® 6 Agilist, PMI-ATP® Instructor, PMI-DASM®
Instructor, PMI-DASSM® Instructor

documento di offerta INFGEREQBID2514
19 febbraio 2025





PMLAB è il primo Premier ATP® in Italia

the Project Management Lab srl, Via A. Ramazzotti 20, 20900 Monza (MB),
tel. +39 02 83539333, melagrana@pmlab.it, www.pmlab.it



Indice del documento

1. Il quadro di riferimento	pag. 2
2. I destinatari e gli obiettivi	pag. 3
3. La struttura e i contenuti dell'intervento	pag. 4
4. Le modalità di realizzazione	pag. 5
5. Gli aspetti economico contrattuali	pag. 8
6. Il profilo di "the Project Management Lab®"	pag. 9

SISTEMA QUALITÀ UNI EN ISO 9001:2015	
Redazione a cura del CL - Client Leader	
Validazione a cura della DG - Direzione Generale	

PMLAB è certificata UNI EN ISO 9001:2015 relativamente alla progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e di formazione nel campo del Project Management (settori EA35 e EA37).



1. Il quadro di riferimento

La gestione dei requisiti è un caposaldo della gestione di un progetto.

Ciò in quanto le attività progettuali e di manutenzione evolutiva sono sempre più numerose, complesse e innovative e sono condizionate dalla capacità di elicitarne i bisogni, tradurli in requisiti, metterli in priorità e correlarli ai deliverable di progetto.

Vale pertanto il seguente approccio: *“sviluppare una buona analisi e migliorare la capacità di scrivere i requisiti funzionali, volti all’evoluzione di servizi applicativi esistenti o alla realizzazione di nuovi servizi. Diffondere la cultura aziendale su questi temi attraverso l’applicazione di regole condivise di scrittura, l’utilizzo di template e standard aziendali. Fornire metodi e strumenti concreti da utilizzare analizzando casi reali. Come scrivere i requisiti funzionali in modo che siano chiari, completi, tracciabili e facilmente misurabili in apposite metriche”.*

Da qui il titolo e sottotitolo dell’intervento:

Gestione dei requisiti: teoria e pratica

Intervento di formazione interaziendale per analisti funzionali.

The Project Management Lab® (di seguito PMLAB), società specializzata nel campo del Project Management, dichiara la propria disponibilità e competenza in merito alla realizzazione di questo intervento formativo secondo le modalità descritte nel presente documento.



2. I destinatari e gli obiettivi

L'intervento di formazione "*Gestione dei requisiti: teoria e pratica*" è rivolto a persone che si trovano sistematicamente coinvolte nella gestione dei requisiti di progetto: analisti funzionali, business analyst, technical leader, project manager.

L'obiettivo dell'intervento è quella di sistematizzare, arricchire e omogeneizzare le competenze di gestione dei requisiti.



3. La struttura e i contenuti dell'intervento

L'intervento di formazione "*Gestione dei requisiti: teoria e pratica*" si articola in due incontri a scadenza ravvicinata di mezza giornata ciascuno, per un totale di una giornata di formazione.

Gli argomenti trattati sono i seguenti:

Prima parte

- Requisiti: definizione e tipologie,
- Elicitazione dei requisiti,
- Modellizzazione dei requisiti,
- Requisiti in modalità agile.

Seconda parte

- Sintassi dei requisiti,
- Priorità dei requisiti,
- Riconciliazione, verifica e validazione dei requisiti,
- Tracciabilità dei requisiti.

I contenuti dell'intervento sono allineati agli standard Business Analysis e Requirements Management emessi dal PMI®.



4. Le modalità di realizzazione

Aula

Aula composta massimo da 15 persone. Il numero limitato è finalizzato a favorire la massima partecipazione e interazione durante le sessioni del corso.

Didattica

Interattiva con alternanza di docenze e lavori in sottogruppo, discussioni in plenaria, esame e rilettura di progetti portati dai partecipanti.

Materiale

- un set di slide edito da PMLAB e distribuito ai partecipanti in formato elettronico pdf;
- materiali sui progetti che si intendono trattare in aula.

Docenza

A cura di docenti senior certificati PMP® e PMI ATP®.

Sede di svolgimento

In remoto, su piattaforma Zoom.

Calendario

1^a edizione: 20 e 28 marzo 2025, dalle 14:00 alle 18:00.

2^a edizione: 11 e 14 aprile 2025, dalle 14:00 alle 18:00.

Valutazione dell'intervento

In fase di progettazione dell'intervento aziende committenti e PMLAB concorderanno le modalità di raccolta del livello di soddisfazione dei partecipanti e delle aziende committenti al fine di rispondere alle reciproche esigenze di valutazione dell'intervento (Sistema Qualità IC e Sistema Qualità PMLAB).

Per quel che concerne la soddisfazione dei partecipanti, le aziende committenti forniranno a PMLAB indicazioni circa la struttura e i contenuti



del questionario di gradimento che intende somministrare ai partecipanti al termine dell'intervento. Ciò al fine di consentire a PMLAB di valutare se gli elementi raccolti nel questionario coprono tutti gli aspetti di valutazione del grado di soddisfazione dei destinatari finali, così come previsti dal Sistema Qualità di PMLAB. Laddove il questionario dell'azienda committente sia rispondente ai requisiti del sistema qualità di PMLAB, l'azienda committente fornirà a PMLAB i risultati statistici dei questionari di gradimento. Laddove invece il questionario dell'azienda committente non risponda in tutto od in parte ai requisiti del sistema qualità di PMLAB, PMLAB si riserva, secondo modalità concordate preventivamente le aziende committenti, di richiedere ai partecipanti valutazioni aggiuntive sull'intervento.

Per quel che concerne la soddisfazione delle aziende committenti, le aziende committenti forniranno a PMLAB una valutazione complessiva del grado di soddisfazione dell'intervento, secondo lo standard previsto dal sistema Qualità di PMLAB.

Riservatezza

PMLAB si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative al contesto dell'Azienda Cliente (modello di business, processi, struttura organizzativa, tecnologie, know-how) delle quali verrà a conoscenza nello svolgimento delle attività previste dall'intervento in oggetto. PMLAB si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni.

L'obbligo alla riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo al completamento del contratto derivante dalla presente offerta, fino a quando le suddette informazioni non vengano divulgate ad opera dell'Azienda Cliente, oppure divengano legittimamente di dominio pubblico, oppure divengano nel tempo obsolete.

PMLAB si impegna altresì a restituire all'Azienda Cliente, ove richiesto, i documenti ed i materiali che la stessa abbia fornito al personale PMLAB per lo svolgimento delle prestazioni previste dall'intervento in oggetto.

Tutela dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 di seguito si fornisce informativa al trattamento dei dati personali.

Titolare del trattamento è PMLAB.



I dati personali raccolti sono obbligatori perché strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi. L'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità da parte del Titolare di dare esecuzione al contratto, ove presente.

Il trattamento potrà essere effettuato con o senza ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e comprenderà tutte le operazioni strettamente necessarie al trattamento in questione.

I dati oggetto del trattamento potranno essere comunicati a terzi soltanto per le predette finalità.

I dati saranno conservati sino alla validità del presente rapporto contrattuale. A decorrere dalla data di cessazione di tale rapporto, per qualsivoglia ragione o causa, i dati saranno conservati per la durata dei termini prescizionali applicabili ex lege.

Sono fatti salvi i diritti dell'interessato di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento (articoli da 15 a 18 del Regolamento UE 679/2016). Qualora il Titolare non dovesse dar seguito alle richieste dell'interessato è previsto il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.



5. Gli aspetti economico-contrattuali

Il costo di iscrizione individuale all'intervento di formazione interaziendale "*Gestione dei requisiti: teoria e pratica*", così come descritto in questo documento, è pari a **€ 150,00 (centocinquanta)**.

Questo importo non comprende:

- l'iva;
- la proprietà di tutti i materiali utilizzati durante l'intervento; tali materiali rimangono pertanto di proprietà esclusiva di PMLAB.

Tale importo verrà fatturato da PMLAB alla società che intende iscrivere i propri dipendenti o al singolo partecipante in caso di iscrizione a titolo personale. La fatturazione è prevista in un'unica tranche alla fine di ogni edizione del corso.

Il pagamento è a 60 giorni data fattura.

La presente offerta è valida fino al 15 marzo 2025.

Ogni altro elemento di natura economico-contrattuale verrà eventualmente meglio specificato in caso di accettazione della presente offerta da parte dell'azienda cliente o del singolo partecipante, che nel caso Vi preghiamo di confermare con comunicazione scritta.

Dati per la formalizzazione del contratto

the Project Management Lab srl

Via A. Ramazzotti, 20

20900 Monza

registro imprese Milano, Monza. Lodi cf – piva 03661550966 rea 2606774

capitale sociale € 20.000,00 i.v.



6. Il profilo di “the Project Management Lab®”

the Project Management Lab® (abbreviato PMLAB® www.pmlab.it) è una società di consulenza di direzione specializzata nel Project Management. PMLAB® dal 2002 è stato un REP® – Registered Education Global Provider del PMI® - Project Management Institute (www.pmi.org). Da luglio 2020 è un Premier ATP® – Authorized Training Partner (n.1612) sempre del PMI®.

PMLAB® è impegnata nel miglioramento dello sviluppo professionale dei membri del PMI®, dei Project Management Professional (PMP®) certificati dal PMI® e delle altre persone che operano nell’ambito della gestione progetti attraverso attività e prodotti di formazione di PM - Project Management. PMLAB® è revisionata e approvata dal PMI® come fornitore di servizi formativi di PM e, in quanto Premier ATP®, si impegna a rispettare i criteri di controllo di qualità stabiliti dal PMI®.

Dal 2007 PMLAB® è certificata ISO 9001:2015 per le categorie EA35 – EA37.

I professionisti di PMLAB® sono tutti certificati almeno PMP®. I professionisti di PMLAB® hanno realizzato negli ultimi anni interventi aziendali di:

- formazione manageriale, metodologica, comportamentale di PM;
- percorsi di sviluppo organizzativo per project manager e altri ruoli chiave di progetto, secondo approcci waterfall, agile, hybrid;
- consulenza organizzativa a PMO;
- assistenza a gruppi di progetto reali (coaching on the job);
- addestramento all’utilizzo di tool di PM in chiave metodologica;
- formazione per le certificazioni del PMI® (PMP®, ACP®, PBA®, SP®);

per le seguenti Organizzazioni:

- ALLIANZ
- AXA
- BARILLA
- COMPAGNIA DI SAN PAOLO
- COVISIAN
- DATALOGIC
- ESSELUNGA
- FASTWEB
- FERRERO
- GENERALI
- INTESA SANPAOLO
- INFOCAMERE
- ITAS
- LUXOTTICA
- MAPEI
- MEDIASET
- NEXI
- PROMETEON
- RANDSTAD
- SELLA
- STELLANTIS
- ST MICROELECTRONICS
- SYNLAB
- UNIONCAMERE
- WOLTERS KLUWER
- ZURICH