POLITICA PER LA QUALITÀ - 2024

The Project Management LAB (www.pmlab.it) è una società di consulenza di direzione aziendale specializzata nel campo del Project Management.

I fattori cardine del successo della Società si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni individuati, attraverso la gestione e il controllo dei processi, in modo da favorire lo sviluppo professionale, la partecipazione attiva del personale e il miglioramento continuo.

Tali fattori sono particolarmente significativi, visto il portafoglio di prodotti e di clienti sia in essere che potenziale:

- aumento del numero di clienti, anche di respiro internazionale, con Sistemi di Qualità consolidati;
- utilizzo dei prodotti/servizi confezionati da PMLAB anche da parte di altre organizzazioni nazionali ed internazionali (business school, università…);
- partecipazione da parte di PMLAB a gare d'appalto di respiro nazionale;
- accesso di PMLAB a interventi di formazione finanziati tramite fondi professionali e di categoria.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in uso per il 2024 è conforme alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 e ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare l'influenza positiva di questi fattori, con gli obiettivi di:

- mantenere e accrescere la soddisfazione dei clienti;
- garantire livelli di qualità crescenti e prestazioni sempre migliori;
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi;
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- monitorare il sistema di gestione qualità mediante verifiche ispettive interne;

- migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità;

- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività;

- aggregare competenze, energie e motivazione del personale PMLAB, attorno a una gestione della qualità che produca anche tangibili benefici professionali;

- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati;

- mantenere la certificazione ISO 9001:2015 e gli accreditamenti di interesse.

Il progressivo sviluppo in funzione dell'evoluzione della normativa e del mercato di metodi di gestione della Qualità è l'ulteriore obiettivo generale che dovrà essere perseguito con costanza e determinazione.

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione condotti dal DG, coadiuvato dal RGQ e dagli altri collaboratori interessati.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli di Qualità pianificati.

Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate a PMLAB dai clienti e da altri attori esterni, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni dall'esterno, su situazioni che le persone di PMLAB hanno intercettato come non conformi al SGQ.

Lo stesso spirito deve animarci nel futuro in tutti quei momenti chiave di relazione con i clienti e di svolgimento dei processi interni.

Si sottolinea che il 2024 è il diciottesimo esercizio nel quale è presente in PMLAB il Sistema Gestione Qualità.

Il 2024 rappresenta un anno particolare per tre importanti motivi:

1. l'erogazione a pieno regime delle linee di prodotti/servizi di PMLAB, con modalità ibrida sia in remoto che in presenza. PMLAB è impegnata pesantemente a consolidare le nuove modalità di contatto coi clienti e di erogazione del portafoglio servizi, ma anche a cogliere opportunità commerciali offerte da questo cambio di prospettiva commerciale e produttiva. Il consolidamento del fatturato nel 2023. Il 2024 parte su questo trend positivo anche se il portafoglio ordini sta subendo battute di arresto su alcuni clienti importanti per processi interni ai clienti stessi.

2. il contenimento dei costi di esercizio, in sintonia con l'attuale quadro macroeconomico e con i nuovi stili erogazione dei servizi (ad esempio la dismissione di spazi fisici non più significativi nella situazione attuale), e più in generale la virtualizzazione della società. Il 2023 non ha sofferto di questo contenimento dei costi di esercizio, sia in termini di erogazione dei prodotti/servizi che di relazione commerciale con i clienti. Anche per il 2024 viene confermata la struttura operativa più snella della società.

3. l'inserimento nel portfolio dei prodotti/servizi PMLAB del tema della AI – Artificial Intelligence, sulla base delle linee guida formulate dal PMI® - Project Management Institute. La sfida per il 2024 consiste nell'approfondire le potenzialità dell'AI sui processi di apprendimento e la sua implementazione nell'offerta formativa PMLAB. L'approccio che verrà seguito sarà di tipo "Agile" con sperimentazioni ed elaborazione progressiva di prodotti/servizi.

Tiziano Villa, Amministratore Unico

Monza, 26 gennaio 2024